

VIPTel núdzový dispečing

...pomáha zachraňovať životy a majetok ľudí

POPIS SLUŽBY

Služby VIPTel

Riešenie je založené na službe virtuálnej ústredne **VIPTel Cloud** s automatickou distribúciou hovorov a službou **VIPTel SMS**.

Využívanie služby tiež zahŕňa **potrebné počet telefónnych čísel**, implementáciu **uvítacej a poplachovej hlásky**, konfiguráciu núdzového dispečingového pultu a **rozhranie pre nastavenie služby**.

DOPYT

Koncom roka 2015 kontaktoval dobrovoľný hasičský zbor Beluša - Hloža spoločnosť VIPTel so **žiadostou o cenovú ponuku na riešenie**, ktoré by bolo schopné **automaticky informovať hasičov o poplachu**.

Hlavným cieľom bolo **minimalizovať reakčný čas** hasičov tak, aby **od nahlásenia urgentnej situácie po výjazd neubehlo viac, ako 10 minút**.

AKO TO FUNGUJE?

1. ústredňa prijme hovor a automaticky ho nasmeruje na členov zboru, ktorý majú službu



2. dispečer, ktorý prijme hovor, rozhodne o vyhlásení alebo nevyhlásení poplachu



3. ak poplach vyhlási, ústredňa automaticky zavolá všetkým členom zboru, ktorí môžu stlačením príslušného tlačidla potvrdiť, alebo odmietnuť svoju účasť na zásahu



4. vedúci zásahu dostane do niekoľkých minút od vyhlásenia poplachu SMS správu so zoznamom prihlásených hasičov na zásah



ĎALŠÍ SPOKOJNÍ ZÁKAZNÍCI VIPTel

VÝHODY

Zorganizovanie zasahujúceho družstva pred zavedením riešenia do praxe bolo chaotické a komplikované. **VIPTel núdzový dispečing** systém výrazne **zjednodušil a zefektívnil**. Samotné programovanie systému trvalo dva týždne. Telefónne čísla zapojené do systému si **môže spravovať zákazník** vo webovom rozhraní. Rovnako tak je v tomto rozhraní možné **editovať text SMS**, ktorá sa automaticky rozposiela po spustení poplachu. Naše **riešenie zlepšilo reakčný čas zboru**, teda čas od nahlásania udalosti, po výjazd na miesto, **o 19 %**, čo v prípadoch, kedy rozhodujú doslova sekundy, môže znamenať veľmi veľa.

SPOKOJNOSŤ ZÁKAZNÍKA

Zorganizovanie zasahujúceho družstva pred zavedením riešenia VIPTel do praxe bolo chaotické a komplikované. **VIPTel núdzový dispečing našu organizáciu zjednodušil a zefektívnil**. Telefónne čísla zapojené do systému je možné spravovať vo webovom rozhraní. Tiež je možné editovať text zasielanej SMS či ďalšie nastavenia. **Naše riešenie zlepšilo reakčný čas zboru o 19%**, čo v prípadoch, kedy rozhodujú sekundy môže znamenať veľmi veľa.

*"Ponuka, ktorú sme dostali od spoločnosti VIPTel bola funkčne najbližšie k tomu, čo sme potrebovali a bola **cenovo akceptovateľná**. S ich riešením máme záruku, že **do 10 minút bude kontaktovaný každý člen zboru** a budeme mať dovtedy **od nich aj spätnú väzbu**. Tým pádom vieme, na koho máme s výjazdom počkať. S týmto riešením **sme spokojní a určite by sme ho odporučili aj iným zborom**."*

Martin Palkech

pokladník DHZ Beluša - Hloža



HASIČI HLOŽA



Neváhajte nás kontaktovať ohľadom nezáväznej cenovej ponuky.
Radi pre vás pripravíme riešenie priamo na mieru

+421 (0)2 20 28 20 28



info@viptel.sk
www.viptel.sk



Panenská 8,
811 03 Bratislava