

Administratívne úkony	s DPH	bez DPH
Urýchlenie prechodu na nižší hlasový program z programu L	18,45 €	15,00 €
Urýchlenie prechodu na nižší hlasový program z programu M	4,305 €	3,50 €
Zaslanie výpisu prichádzajúcich hovorov za 1 mesiac k programu S biznis	3,69 €	3,00 €
Zaslanie výpisu prichádzajúcich/odchádzajúcich hovorov za 1 mesiac	3,69 €	3,00 €
Postúpenie práv a povinností (okrem postúpenia FO na FO)	12,3 €	10,00 €
Zaslanie faktúry emailom na vyžiadanie (faktúry je možné stiahnuť zadarmo v Zákazníckej zóne)	3,69 €	3,00 €
Reaktivačný poplatok ¹	30,75 €	25,00 €
Znovu pridelenie pôvodného telefónneho čísla (účtuje sa v prípade ukončenej zmluvy)	30,75 €	25,00 €

Technické zásahy

Technický zásah na mieste u zákazníka	123,00 € / hod.	100,00 € / hod.
Servisný zásah	86,10 € / hod.	70,00 € / hod.
Inštalácia na mieste u zákazníka	123,00 € / hod.	100,00 € / hod.
Cestovné náklady v prípade technického zásahu/inštalácie mimo BA (tam aj späť)	0,615 € / km	0,50 € / km

Dodatočné služby

Prepájanie hovorov na celé tel. čísla bez ústredne (je možné aktivovať iba na celú zmluvu)	2,46 € / číslo / mes.	2,00 € / číslo / mes.
Dodatočné telefónne číslo k programu VIPTel M	1,0209 € / číslo / mes.	0,83 € / číslo / mes.
Dodatočné telefónne číslo k programu VIPTel L	0,3075 € / číslo / mes.	0,25 € / číslo / mes.
Dodatočné hlasové kanály k programu VIPTel M/VIPTel L	4,92 € / kanál / mes.	4,00 € / kanál / mes.
Rezervácia číselnej množiny	30,75 € / ročne	25,00 € / ročne

Ceny s DPH sú uvádzané s 23% DPH

DPH je účtovaná v súlade s § 15 ods. 3 Zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH.

¹ Po prerušení poskytovania Služby v súlade s ustanoveniami bodu 2, článku VIII Všeobecných podmienok

¹ Tento poplatok môže byť účtovaný po 3 a viac reaktiváciách služieb, po pozastavení poskytovania služieb. Prípadne môže byť účtovaný zákazník platobnou disciplínou.