



Reklamačný poriadok (platný od 1.1.2015)

Článok I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Reklamačný poriadok

Tento reklamačný poriadok VM Telecom s.r.o., so sídlom Panenská 8, 811 03 Bratislava, upravuje zásady a postupy uplatňované pri reklamáciách Tovar predávaného spoločnosťou VM Telecom ako predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu a iných alternatívnych predajných kanálov, akými sú predaj prostredníctvom Sprostredkovateľa, elektronický obchod a telemarketing spoločnosti VM Telecom, s.r.o., a je záväzný pre všetkých Predajcov ako aj Sprostredkovateľov spoločnosti VM Telecom, s.r.o. Všetky postupy uplatňované pri reklamáciách podľa tohto reklamačného poriadku vychádzajú z platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Keďže tento reklamačný poriadok nemôže pokryť všetky budúce situácie, jednotlivé zložitejšie prípady môže byť potrebné riešiť individuálnym spôsobom na základe konzultácie.

Všetky dodávky Tovar podliehajú tomuto reklamačnému poriadku. Zákazník prijíma platnosť reklamačného poriadku odberom Tovar od Predajcu a týmto aktom pre neho vstupujú v platnosť.

1.2. Výklad základných pojmov

„**Deň predaja**“ je deň prevzatia Tovar alebo zaplataenia kúpnej ceny uvedený v doklade o zaplatení.

„**Doklad o zakúpení**“ je faktúra vystavená spoločnosťou VM Telecom s výpočtom položiek Tovar, ktorá je doručená Zákazníkovi. Faktúra je zároveň dodacím a záručným listom.

„**Predajca**“ je spoločnosť VM Telecom.

„**Sprostredkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je so spoločnosťou VM Telecom v zmluvnom vzťahu a v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti je oprávnená predávať Služby spoločnosti VM Telecom. Sprostredkovateľ zodpovedá za dodržiavanie spoločnosťou VM Telecom určených postupov v rámci svojho celého predajného reťazca.

„**Príslušenstvo**“ sú všetky doplnky nevyhnutné alebo voliteľné na doplnenie funkcie Prístroja a sú určené, aby sa užívali s Prístrojom.

„**Prístroj**“ je zariadenie na použitie v sieťach spoločnosti VM Telecom.

„**Servisný partner**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je výrobcom určená na vykonávanie záručných a mimozáručných opráv Tovar dodaného spoločnosťou VM Telecom.

„**Služby**“ sú všetky služby poskytované spoločnosťou VM Telecom.

„**Tovar**“ znamená súhrnne Prístroj a Príslušenstvo, prípadne iný výrobok v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.



„**Vynovený tovar**“ znamená použitý Tovar.

„**Zákazník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si ako spotrebiteľ v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov zakúpila Tovar od Predajcu pre vlastnú potrebu a neuskutočňuje jeho ďalší predaj v rámci svojej podnikateľskej činnosti, ako aj ďalšie osoby, ktoré majú právo uplatňovať nároky z väd tovaru podľa Občianskeho zákonníka a predpisov na ochranu spotrebiteľa.

Článok II. PODMIENKY REKLAMÁCIE

2.1 Predmet reklamácie

Predmetom reklamácie podľa tohto reklamačného poriadku môže byť:

Tovar zakúpený od Predajcu prostredníctvom elektronického obchodu, telemarketingu alebo predaja prostredníctvom Sprostredkovateľa.

V prípade reklamácie Služby, sa reklamácia riadi Reklamačným poriadkom VM Telecom obsiahnutým vo všeobecných podmienkach danej služby.

Práva z väd môže uplatniť každý, kto splní požiadavky stanovené týmto reklamačným poriadkom.

2.2 Záručné podmienky

Predajca poskytuje podľa platných právnych predpisov Zákazníkovi záruku na akosť, deklarovanú kvalitu a prevádzkyschopnosť Tvaru.

S cieľom dodržania záručných podmienok je Kupujúci povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode na Výrobku, je povinný šetrne s Výrobkom zaobchádzať a používať ho v takých podmienkach, ktoré nemajú za následok dočasné alebo trvalé kvalitatívne zmeny na vonkajších alebo vnútorných súčiastiach Výrobku.

Záruka sa nevzťahuje najmä na vady spôsobené neodborným alebo neoprávneným zásahom (vrátane zmeny alebo iného zásahu do softvéru), používaním v rozpore s návodom na použitie, vniknutím cudzích látok do Prístroja, nesprávnou údržbou, v prípade poškodenia vplyvom neodvratnej udalosti (živelná pohroma), mechanickým poškodením vinou Zákazníka alebo tretej osoby; v prípade, ak bol Tovar pripojený na iné než predpísané napájacie napätie, prepätím alebo pokiaľ bola vada spôsobená v spojení s neštandardným Príslušenstvom. Ďalej sa záruka nevzťahuje na vady Tvaru, na ktorom boli porušené ochranné prvky (plomby) slúžiace na zistenie neodbornej montáže a manipulácie. Záruka nemôže byť uplatnená v prípade, ak je vyžadovaná modifikácia alebo adaptácia na rozšírenie funkcií Tvaru oproti zakúpenému prevedeniu, alebo možnosť jeho prevádzkovania v inom štáte, než pre ktorý bol navrhnutý, vyrobený a schválený. Pokiaľ bude v priebehu opravy zistené, že sa záruka na reklamovanú vadu nevzťahuje, hradí náklady na takú opravu Zákazník.

Záruka sa taktiež nevzťahuje na vady zavinené následkom havárie vozidla, v ktorom bol Tovar nainštalovaný, opotrebovaním v dôsledku používania Tvaru (škrabance, ošúchanie klávesnice a pod.), nešetrným, nedbalým používaním, prenášaním a odkladaním výrobku (vypadnutie telefónu z držiaka,



skrivená alebo zlomená anténa, anténny konektor, odlomené zarážky a vodiace drážky batérie, skrat kontaktov konektora kovovou mincou, sponkou a pod.) alebo nešetrnou a neadekvátnou manipuláciou telefónu. Záruka nemôže byť uznaná, ak bol Výrobok mechanicky poškodený, bol Výrobok skladovaný alebo používaný mimo predpísaného teplotného rozsahu definovaného v návode na používanie, bol Výrobok skladovaný alebo používaný vo vlhkom, v prašnom, chemicky či inak agresívnom prostredí, bol Výrobok vystavovaný vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, mráz, dážď, slnko a pod.)

Akýkoľvek zásah do Tvaru má povolené vykonávať iba Servisný partner alebo osoba k tomu oprávnená podľa osobitných právnych predpisov. Inštaláciu zariadenia, pripojenie ku koncovému bodu siete elektronických komunikácií môže vykonať iba osoba oprávnená na montáž, údržbu a servis telekomunikačných zariadení a vo vymedzených prípadoch i Zákazník.

Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva Zákazníka, ktoré sa ku kúpe veci viažu podľa osobitných právnych predpisov.

2.2.1 Podmienky záruky na batérie

V prípade, ak je súčasťou Tvaru aj batéria, záruka sa nevzťahuje na úbytok kapacity batérie, ani na jej úplnú stratu spôsobenú bežným opotrebením a dobou používania.

Výrobnou vlastnosťou predávanej batérie je schopnosť zachovať si rovnakú akosť ako v čase predaja len po dobu šiestich mesiacov odo dňa začatia jej užívania, pričom po tejto lehote sú akékoľvek prejavy vo vlastnostiach batérie v podobe úbytku jej výkonnosti už len prejavom jej prirodzeného opotrebenia, čo nie je považované za vadu batérie. Na tento účel sa považuje dátum predaja telefónu za začiatok užívania batérie a za začiatok užívania telefónu, ku ktorému bola táto batéria dodaná. Zákazník prejavom záujmu o kúpu tohto telefónu spolu s batériou zároveň prejavuje vôľu smerujúcu k začatiu užívania batérie spolu s telefónom v deň ich predaja. Základnou podmienkou zachovania si riadnych funkčných vlastností predávanej batérie počas lehoty šiestich mesiacov odo dňa začatia jej užívania je užívanie tejto batérie výlučne s telefónom, s ktorým je dodaná batéria predávaná. Nedodržanie tejto podmienky zakladá právo Predajcu neuznať reklamáciu dodávanej batérie ako dôsledok nedodržania záručných podmienok predávanej batérie. Prejav záujmu Zákazníka o dodávanú batériu s vlastnosťami uvedenými v návode sa v zmysle ust. § 496 ods. 1 Občianskeho zákonníka považuje za dohodu o vlastnostiach, účele a akosti predávanej batérie.

2.3 Záručná doba

Predajca zodpovedá za vady, ktoré má Tvar pri prevzatí Zákazníkom alebo ktoré sa prejavujú v záručnej dobe. Záručná doba na Tvar je 24 mesiacov a začína plynúť odo Dňa predaja Tvaru Zákazníkovi.

V prípade výmeny Tvaru začína plynúť nová záručná doba na Tvar dátumom prevzatia nového Tvaru, resp. dátumom, ktorý bol v protokole pre reklamáciu, resp. v inom relevantnom doklade o prevzatí reklamovaného Tvaru do opravy, dohodnutý ako deň prevzatia reklamovaného Tvaru po oprave, resp. v prípade skoršieho prevzatia, dňom prevzatia reklamovaného Tvaru po oprave.

V prípade výmeny niektorej súčiastky Tvaru je záručná doba na túto súčiastku 3 mesiace a začína plynúť dátumom prevzatia Tvaru resp. dátumom, ktorý bol v protokole pre reklamáciu, resp. v inom relevantnom doklade o prevzatí reklamovaného Tvaru do opravy, dohodnutý ako deň prevzatia



reklamovaného Tovarú po oprave, resp. v prípade skoršieho prevzatia, dňom prevzatia reklamovaného Tovarú po oprave.

Ak je na Tovare, jeho obale, alebo na pripojenom návode uvedená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

Do záručnej doby sa nepočíta doba medzi dňom, kedy Zákazník v záručnej lehote uplatnil svoje právo zo zodpovednosti za vady, a dňom, od ktorého si bol Zákazník povinný po skončení jeho opravy opravený Tovar prevziať.

2.4 Miesto na uplatnenie reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť osobne v sídle spoločnosti VM Telecom alebo zaslaním Tovarú do sídla spoločnosti VM Telecom kuriérom alebo prostredníctvom Slovenskej pošty (nie dobierka). Všetky informácie súvisiace s procesom Reklamácie poskytuje asistenčná linka spoločnosti VM Telecom + 421 2 20 28 20 28 alebo info@viptel.sk.

2.5 Posúdenie reklamácie

Ihneď po uplatnení reklamácie je Predajca povinný posúdiť oprávnenosť reklamácie Tovarú z hľadiska nasledujúcich ukazovateľov a vydať Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie a o spôsobe jej vybavenia:

- predloženie platného dokladu o zaplatení,
- dodržanie záručnej lehoty;
- neprítomnosť viditeľného mechanického poškodenia Tovarú súvisiaceho s vadou.

Reklamácia bude odmietnutá, najmä ak:

- sa uplatní oneskorene po uplynutí záručnej doby alebo ak zistenie tejto podmienky nie je možné, pretože Zákazník nepredložil ani jeden z dokladov vyžadovaných pri uplatňovaní reklamácie alebo iný hodnoverný doklad, ktorý by nepochybne potvrdzoval, že na reklamovaný Tovar sa vzťahuje tento reklamačný poriadok alebo že reklamácia je uplatnená včas pred uplynutím záručnej lehoty, alebo tieto skutočnosti Zákazník nepreukázal iným hodnoverným spôsobom,
- v prípadoch, v ktorých Zákazník predloží reklamovaný Tovar bez niektorej jeho chýbajúcej súčasti, alebo, ak má ísť o jeho výmenu, tiež bez niektorej časti, s ktorou mu bol Tovar predaný,
- ak ide o vady, za ktoré podľa tohto reklamačného poriadku Predajca nezodpovedá z dôvodov v ňom ustanovených alebo vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

V prípade odmietnutia reklamácie môže byť Zákazníkovi odporučená mimozáručná oprava.

Ak sa prevereníím reklamácie zistí, že reklamácia bola uplatnená včas, v záručnej dobe a reklamovaná vada je vadou, za ktorú zodpovedá Predajca, má Zákazník práva uvedené v bode 2.6 tohto reklamačného poriadku.

2.6 Spôsoby vybavenia reklamácie Tovarú



2.6.1 Vybavenie reklamácie a prekročenie lehoty na vybavenie reklamácie

Reklamáciu vadného Tvaru je Predajca povinný vybaviť čím skôr, najneskôr však do 30 dní odo dňa oznámenia reklamácie.

Predajca je povinný, ak reklamáciu neuzná do troch pracovných dní, Tvar zaslať na vlastné náklady na odborné posúdenie.

Ak vybavenie reklamácie trvá dlhšie ako 30 dní, resp. dlhšie, ako bolo dohodnuté, má Zákazník nárok na:

- výmenu Tvaru, alebo
- odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie peňazí, alebo
- primeranú zľavu z kúpnej ceny ním reklamovaného Tvaru, ktorú zaň zaplatil, ak má Tvar síce neodstrániteľnú vadu, avšak táto jeho vada nebráni kupujúcemu v jeho riadnom užívaní

Lehota sa nepovažuje za prekročenú, ak predĺženie tejto lehoty zaviniť Zákazník tým, že ani na výzvu nepredložil včas alebo riadnym spôsobom chýbajúce potrebné podklady, alebo neposkytol súčinnosť na jej vybavenie alebo, pokiaľ o jej predĺženie nad túto jej zákonom ustanovenú dĺžku vo svojom záujme požiadal sám Zákazník.

Lehota na vybavenie reklamácie sa považuje za dodržanú, ak v jej rámci bol Zákazník informovaný o spôsobe vybavenia, resp. o alternatívnych spôsoboch vybavenia reklamácie, z ktorých si môže vybrať v zmysle ustanovení reklamačného poriadku a platných právnych predpisov.

O vybavení reklamácie vydá Predajca doklad v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

2.6.2 Odstrániteľné vady

Ak je vada reklamovaného Tvaru odstrániteľná, má Zákazník nárok žiadať:

- bezplatnú opravu Tvaru, alebo
- výmenu Tvaru/jeho súčasti, len ak tým Predajcovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tvaru alebo závažnosť vady.

2.6.3 Neodstrániteľné vady

Ak je vada reklamovaného Tvaru neodstrániteľná a Zákazníkovi bráni v riadnom užívaní Tvaru, má Zákazník nárok na:

- výmenu Tvaru,
- odstúpenie od kúpnej zmluvy a na vrátenie peňazí,
- primeranú zľavu z kúpnej ceny ním reklamovaného Tvaru, ktorú zaň zaplatil, ak má Tvar síce neodstrániteľnú vadu, avšak táto jeho vada nebráni kupujúcemu v jeho riadnom užívaní.

2.6.4 Opakujúce sa vady

Ak sa vada dá odstrániť, avšak Zákazník nemôže riadne užívať Tvar pre opätovné vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich záručných opravách alebo pre súčasný výskyt aspoň troch



samostatných väd, pričom každá z väd bráni v riadnom užívaní Tovar; v oboch prípadoch podmienkou, že Zákazník zároveň tiež vráti vadný Tovar, má Zákazník nárok na:

- výmenu Tovar, alebo
- odstúpenie od kúpnej zmluvy a na vrátenie peňazí.

2.7 Vybavenie reklamácie – záručná oprava

Nárok na opravu je Zákazník oprávnený uplatniť na miestach uvedených v bode 2.4 tohto reklamačného poriadku. V prípade, že odosiela Tovar do opravy poštou, je povinný uviesť v sprievodnom liste presný popis vady, ktorá má byť odstránená.

Ak nie je reklamovaná vada uznateľná v rámci záruky, postupuje sa v súlade s bodom 4. Mimozáručné opravy.

Ak Zákazník uplatnil nárok na reklamáciu po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, uvedie v doklade o vybavení reklamácie, komu môže Zákazník zaslať Tovar na odborné posúdenie. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Zákazník odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Zákazníkovi uhradiť do 14 dní odo dňa znovuuplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Bez ohľadu na vyššie uvedené si Predajca vyhradzuje právo postupovať pri vybavovaní reklamácie zaslaním na odborné posúdenie aj pri uplatnení nároku po 12 mesiacoch od kúpy.

Do protokolu pre reklamáciu je potrebné vypísať maximálnu zákonnú lehotu na vybavenie reklamácie (30 dní) odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa doručenia oznámenia o reklamáci. V prípade, že reklamácia je vybavená skôr, Predajca, alebo Servisný partner, ak bola reklamácia uplatnená priamo u neho, o tom Zákazníka informuje.

2.8 Vybavenie reklamácie – výmena

V prípade, ak si Zákazník uplatňuje nárok na výmenu Tovar, je povinný súčasne s vadným Tovarom predložiť tieto doklady:

- doklad o zistení závady, z ktorého vyplýva splnenie podmienok na výmenu Tovar (napr. protokol pre reklamáciu s vyjadrením príslušného Servisného partnera), a
- doklad o zaplatení.

V prípadoch, ak Zákazník požaduje a má právo na výmenu Prístroja, poskytne mu Predajca Prístroj rovnakého typu.

Ak nemá Predajca možnosť na základe oprávnenej požiadavky Zákazníka poskytnúť Prístroj rovnakého typu (napr. z dôvodu, že už nie je v ponuke, nemá ho na sklade), má Zákazník nárok na odstúpenie od



kúpnej zmluvy a na vrátenie peňazí – pozri bod 2.10 Postup pri odstúpení od kúpnej zmluvy – vrátenie peňazí.

Predajca môže Zákazníkovi ponúknuť Prístroj iného typu.

2.9 Vybavenie reklamácie – odstúpenie od kúpnej zmluvy

V prípade, že Zákazník má nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy a trvá na ňom, je nutné, aby kontaktoval spoločnosť VM Telecom telefonicky na + 421 2 20 28 20 28 alebo mailovo na info@viptel.sk, a to aj v prípade, ak si prevzal reklamovaný Tovar z opravy priamo u Servisného partnera.

2.10 Postup pri odstúpení od kúpnej zmluvy - vrátenie peňazí

V prípade, ak si Zákazník uplatňuje právo na odstúpenie od zmluvy a na vrátenie peňazí, musí spolu s Tovarom predložiť:

- doklad o zistení závady, z ktorého vyplýva splnenie podmienok na odstúpenie od zmluvy a na vrátenie peňazí (napr. protokol pre reklamáciu s vyjadrením príslušného Servisného partnera)
- doklad o zaplatení.

Po splnení vyššie uvedených podmienok vráti VM Telecom Zákazníkovi uhradenú cenu Tovar, a to na účet vedený v banke na území SR určený Zákazníkom alebo poštovou poukážkou zaslanou na adresu určenú Zákazníkom.

Článok III. OSOBITNÉ USTANOVENIA

3.1 Reklamácia pri prevzatí Tovar, od prepravcu

Ide o reklamáciu vady zásielky zistenej pri jej preberaní Zákazníkom od zmluvného prepravcu, ako napr. poškodenie, nesprávna alebo neúplná zásielka atď.

Zákazník je povinný prehliadnúť Tovar bezprostredne po jeho prevzatí. Ak je zistené mechanické poškodenie obalu Tovar, je Zákazník povinný skontrolovať stav Tovar a v prípade poškodenia vyhotoviť záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca, nakoľko všetok Tovar je poistený. Pre asistenciu je možné sa obrátiť telefonicky na číslo +421 2 20 28 20 28 alebo emailovo na info@viptel.sk. Reklamácie mechanického poškodenia Tovar (poškrabanie, prasknutie, zlomenie, ...), ktoré neboli zistené pri prevzatí zásielky nie je možné uznať.

Zákazník je povinný pri prevzatí Tovar (osobnom aj neosobnom) skontrolovať kompletnosť balenia. Pri osobnom odbere je Zákazník povinný skontrolovať si obsah balenia okamžite, dodatočné reklamácie nebudú akceptované.

3.1.1 Reklamácia pri kontrole obsahu zásielky

V prípade množstevného nesúladu dodaného Tovar v porovnaní s Dokladom o zaplatení je Zákazník povinný uplatniť vadu bez zbytočného odkladu po prevzatí zásielky. S touto reklamáciou je možné spojiť aj reklamáciu nefunkčného/nekompletného Tovar.





3.1.2 Neúplná zásielka

V prípade doručenia neúplnej zásielky Zákazník uplatní túto vadu telefonicky na čísle +421 2 20 28 20 28 alebo emailovo na info@viptel.sk.

3.1.3 Zamenený Tovar

V prípade zámeny objednaného Tovaru za iný Zákazník uplatní túto vadu telefonicky na čísle +421 2 20 28 20 28 alebo emailovo na info@viptel.sk.

Článok IV. MIMOZÁRUČNÉ OPRAVY

Ak sa po uplatnení reklamácie zistí, že nie sú splnené podmienky na uznanie reklamácie podľa tohto reklamačného poriadku a podľa právnych predpisov, Predajca musí Zákazníka o tejto skutočnosti informovať. Predajca môže Zákazníkovi zaslať cenový návrh na predbežnú cenu opravy a termín na vykonanie opravy prípadne odporučiť Servisného partnera, s ktorým Predajca spolupracuje. V prípade, ak si Zákazník uplatnil nárok na opravu priamo u Servisného partnera, bude ho o tejto skutočnosti informovať priamo Servisný partner.

V prípade, že Predajca alebo Servisný partner neobdrží od Zákazníka schválenie cenového návrhu a lehoty na opravu stanovenej v cenovom návrhu, alebo v prípade, že si Zákazník neželá vykonanie opravy, zašle Predajca alebo Servisný partner, ak bola reklamácia uplatnená priamo u neho, Tovar po dohode späť Zákazníkovi.

Pokiaľ Zákazník udelí písomný súhlas s cenou opravy a termínom vykonania opravy, vykoná Servisný partner odstránenie závady v dohodnutom termíne. Ak sa v priebehu opravy vyskytnú také okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na dohodnuté podmienky, najmä ak je skutočná cena opravy vyššia ako predbežná cena opravy, potom je Predajca, resp. Servisný partner, povinný bez zbytočného odkladu informovať Zákazníka o skutočnej cene opravy bez DPH.

Ak Zákazník so zmenenými podmienkami nesúhlasí, zmluva o oprave zaniká a Zákazník je povinný zaplatiť Predajcovi alebo Servisnému partnerovi, ak si uplatnil reklamáciu priamo u neho, cenu za už vykonané práce a náhradu vzniknutých nákladov. V prípade, ak sa na Tovar nevzťahuje záruka a Zákazník dohodne s Predajcom na mimozáručnej oprave, je Zákazník povinný uhradiť cenu za vykonané práce a účelne vynaložené náklady aj v prípade, ak je Tovar neopraviteľný a bol vrátený bez vykonania opravy.

S Tovarom, ktorý nebude vyzdvihnutý v dohodnutom termíne, bude naložené v súlade s § 656 Občianskeho zákonníka.

Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. 1. 2015.

